

# IRCA-CERTIFICERET AUDITOR – EN FORDEL?

Flere kursusudbydere tilbyder IRCA-godkendte Lead Auditor kurser på det danske marked. Disse kurser muliggør en efterfølgende personcertificering. Kurserne er hårde og krævende og nogen sammenligner dem med "frømandsprøven". Efter at have overvundet alle strabadser er det alligevel kun et fåtal, som lader sig IRCA-certificere. Er fordelene ikke til at få øje på eller er kendskabet til IRCA for småt?

Af KASPER MÜHLBACH / Illustrationer: Illustrafil.dk



## III HVAD ER IRCA – INTERNATIONAL REGISTER OF CERTIFICATED AUDITORS?

IRCA er en division under CQI – Chartered Quality Institute og har til formål at certificere auditorer iht. til definerede kriterier, som anerkender de kompetencer en auditor skal besidde inden for vurdering af bl.a. kvalitetsmiljø, arbejdsmiljø, informationssikkerhed og sikkerhedsledelsessystemer.

I dag er IRCA det største certificeringsorgan for certificering af auditorer, som evaluerer ledelsessystemer. IRCA tilbyder i dag et grundlag for vurdering af auditorer, som skal sikre og i højere grad sandsynliggøre, at hvis en organisation benytter en IRCA-certificeret auditor, vil principperne for best audit practice blive fulgt og dermed sikres grundlaget for et højt, professionelt niveau ved vurdering af processernes effektivitet, implementering og overensstemmelse.

- Der gennemføres IRCA-godkendte kurser i 120 lande
- 50.000 kursister på verdensplan hvert år
- Ca. 30.000 certificerede auditorer

## FORDELE FOR DIG OG DIN ARBEJDSGIVER

IRCA stiller krav til, at man løbende vedligeholder sin kompetence, dvs. ikke blot vedligeholder sin kvalifikation, men den reelle auditorkompetence.

Hertil stiller IRCA to krav via auditloggen og CPD-loggen (kompetence-loggen). Auditor dokumenterer her henholdsvis sine gennemførte audits, varighed, virksomhed, størrelse, kravelement, mens man på kompetence-loggen dokumenterer, f.eks. hvilke konferencer man deltager på, netværk, kurser m.m.

På denne måde sikres, at auditor sørger for at holde sine praktiske auditor-færdigheder ved lige – for at bevare og udvikle sin IRCA certificering.

Det bør derfor overvejes at lade denne udvikling indgå i medarbejderudviklingssamtalerne, ligesom jobbet som auditor på lige fod med alle mulige andre opgaver bør være en del af en medarbejders jobbeskrivelse.

Medarbejdere og arbejdsgivere kan med fordel bruge disse krav til målrettet at udvikle auditortalenter i virksomheden eller organisationen.

Som arbejdsgiver kan man også være i den situation, at man skal ansætte en medarbejder med auditorerfaring. Hvorfor ikke ansætte en IRCA-certificeret?

Så ved du som arbejdsgiver, at et uvildigt organ har vurderet personens kompetencer ud fra fastlagte krav og sandsynligheden for, at man får en medarbejder af høj kvalitet indenfor auditområdet, er væsentligt forøget.

Som IRCA-certificeret auditor får man desuden mulighed for at auditere for andre virksomheder – ofte via henvisninger fra disse.



# 8

## GRUNDE TIL AT BLIVE IRCA-CERTIFICERET

1. INTERNATIONAL ANERKENDELSE
2. INDGANG TIL PROFESSIONELT COMMUNITY
3. MULIGHED FOR AUDITS Gennem IRCAS DATABASE
4. UDVIKLING AF AUDITORKARRIEREN
5. NETVÆRK PÅ HØJ NIVEAU
6. KARRIEREMULIGHEDER
7. IRCA ER INTERNATIONAL ANERKENDT
8. PROFESSIONELT OMDØMME

| Auditorgrad  | Uddannelse         | Erhvervserfaring                            | Auditortræning                  | Auditerfaring                          |                     |
|--------------|--------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
|              |                    |                                             |                                 | Audits                                 | Dage                |
| Auditor      | Minimum mellemlang | 5 år eller 4 år og 2 års kvalitetsrelateret | QMS Auditor/Lead auditor kursus | 4 (som auditor under træning)          | 20 heraf 10 on-site |
| Lead Auditor | Minimum mellemlang | 5 år eller 4 år og 2 års kvalitetsrelateret | QMS Auditor/Lead auditor kursus | 4 (som auditor under overvågning)      | 20 heraf 10 on-site |
|              |                    |                                             |                                 | 3 (som lead auditor under overvågning) | 15 heraf 10 on-site |

Figur 1 Krav til kvalifikationer, eksempel

Desuden har jeg selv flere gange fået jobs fra udenlandske virksomheder, som skulle have gennemført en leverandør-audit i Sydsverige eller Danmark, blot fordi jeg står oprettet i IRCAs database over certificerede auditorer. Det er spændende henvendelser, som også ofte fører kontakter og adgang til netværk med sig i kølvandet.

#### TRÆERNE VOKSER IKKE IND I HIMLEN

For at afklare hvorvidt de IRCA-certificerede auditorer virkelig har fordel af deres certificering, oprettede jeg en diskussion i et forum på LinkedIn. Flere auditorer satte spørgsmålstejn ved kriterierne og IRCAs aktive rolle, mens andre fremhævede fordelene ved at kunne differentiere sig i markedet og blive valgt til jobbet – enten som jobansøger eller som freelancer. Andre motiveres af at kunne gå målrettet efter vedligehold af sin kompetence. Flere virksomheder kan tilsyneladende ikke skelne mellem begreberne certificeret auditor og et kursuscertifikat, hvilket kan være en af grundene til, at der ikke tillægges særlig betydning i en certificering.

Ud fra den betragtning er det forståeligt nok.

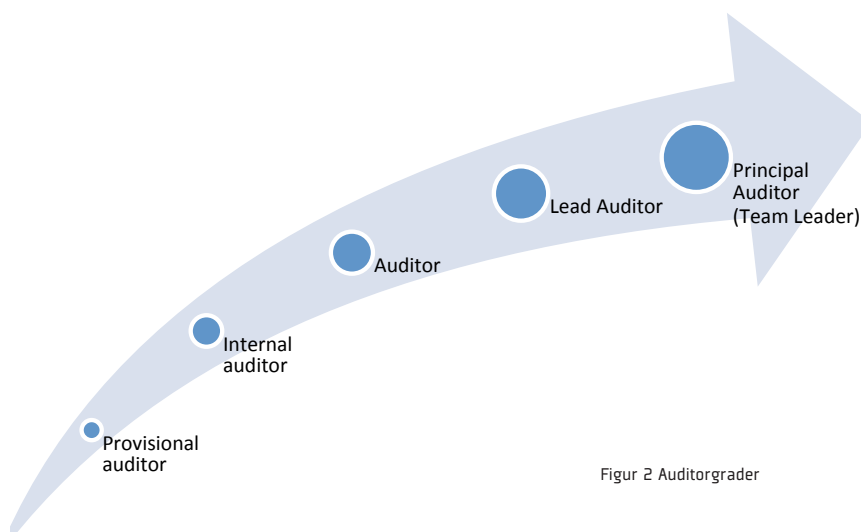
Alt i alt er det vel et spørgsmål om kendskab til certificeringen, samt hvor stor betydning man lægger i den, der afgør interessen for den enkelte auditor eller virksomhed.

#### VEJEN MOD EN IRCA-REGISTRERING

Hvordan bliver man så IRCA-certificeret auditor? IRCA har fastsat en række krav, man skal opfylde afhængig af det trin, man ønsker at ansøge om. Tilmed stilles der krav om, at man har et vist akademisk uddannelsesniveau for

overhovedet at komme i betragtning, og det kan således være svært at starte sin auditor-karriere i IRCA-regi hvis man kun har en håndværkerbaggrund i bagagen. Som minimum kræves en mellemlang videregående uddannelse. Hertil kommer 4-5 års erhvervserfaring samt minimum 1 års erfaring med kvalitetsledelse (dette varierer ligeledes afhængig af graden).

Opfylder man disse kriterier, kan man i eksemplet ansøge om, f.eks. at blive certificeret som auditor på sin vej mod at blive ledende auditor.



Figur 2 Auditorgrader

|              | OH&S Lead Auditor | EMS Lead Auditor | QMS Lead Auditor |
|--------------|-------------------|------------------|------------------|
| <b>Antal</b> | 1                 | 0                | 13               |

Figur 3 IRCA-certificerede Lead Auditorer i Danmark inden for OHSAS 18001, ISO 14001 og ISO 9001, pr. 27. oktober 2011.

Eksemplet relaterer sig til kvalitetsauditorer, men tilsvarende vil være gældende inden for f.eks. miljø eller arbejdsmiljø.

Det er ikke alle grader, der er tilgængelige inden for alle de 15 programmer som IRCA opererer indenfor, f.eks. pharmaindustrien, aerospace, TickIT m.fl.

De her viste 5 grader (se fig 2) er alle tilrettelagt med hvert sit specifikke formål for øje:

#### PROVISIONAL AUDITOR:

For de nystartede auditorer, som gerne vil gøre audit til en del af deres karriere og forudsætter professionelle og tekniske kompetencer samt uddannelse og personlige egenskaber, der gør, at de kan begå sig som auditor.

#### INTERNAL AUDITOR:

For de, som gennemfører interne audits i egen organisation og forudsætter professionelle og tekniske kompetencer samt uddannelse og personlige egenskaber, der gør, at man kan begå sig som auditor.

#### AUDITOR:

For auditorer, som indgår i teams, og forudsætter auditorkompetencer, og at man bidrager effektivt til audit-teams samlede præstation.

#### LEAD AUDITOR:

For auditledere, som typisk arbejder for certificeringsorganer eller gennemfører leverandøraudits for større organisationer. Dette forudsætter ledelseskompetencer og kompetencer inden for ledelse og styring af audits.

#### PRINCIPAL AUDITOR:

For den erfarne auditor, som opererer alene (solo audits) – som et alternativ lead auditorrollen. Forudsætter en baggrund som konsulent med kompetence indenfor systemimplementering og gennemførelse af alle audittens aspekter. Endvidere skal man have erfaring med auditledelse og ledelse af teams.

#### TOR OG IRCA-GODKENDTE KURSER

Udover at certificere auditorer, stiller IRCA også krav til de kurser, som medarbejderne tager.

Kurserne skal typisk være IRCA-godkendte eller tilsvarende.

IRCA har meget specifikke krav til læringsmetoder, kursernes opbygning og indhold samt underviserens professionalisme og fralæringsevner. Det kan derfor være en god idé at benytte sig af IRCA-godkendte kursusudbydere.

På det danske og svenske marked er der flere udbydere af godkendte kurser, mens en enkelt opererer som IRCAs forlængede arm i Danmark under det program, som kaldes TOR.

Her kan man få hjælp til at blive IRCA-certificeret og samtidig blive holdt lidt i hånden når man starter og udvikler sin professionelle karriere som auditor.

Der er således rig mulighed for at udvikle sig som auditor i et professionelt miljø. Det behøver ikke blot stoppe, når man har deltaget på f.eks. 5-døgns-kursus.

Verden venter derude – og en IRCA-registrering er en måde at signalere til omverdenen på, at man er kompetent auditor.

Læs mere på [www.irca.org](http://www.irca.org) og [www.force.dk](http://www.force.dk)



#### CV:

**KASPER HILLGAARD MÜHLBACH**  
39 år

#### Nøglekvalifikationer

IRCA Certified Lead Auditor,  
QMS 2008

Erfaring med audit og assessments, system udvikling og certificeringsprocesserne.

Har dyrket uddannelse og træning af ledere og auditorer seriøst siden 2006.

Har gennemført audits på internationalt plan, både interne, certificerings- og leverandøraudits bl.a. i USA, Kina, Korea, Hong Kong, Vietnam, Sverige, Danmark og Italien. Kunderne har typisk været større firmaer.

Har trænet auditorer og coached ledere og auditorer hovedsagligt i Vietnam, Danmark, Sverige og Italien. Er godkendt kursusleder og/eller instruktør for mange af FORCE Technologys auditor-kurser og er lead tutor på FORCE Technology Kvalitets Lead Auditor kurser.

Er ansvarlig for nogle af FORCE Technologys strategiske initiativer.

#### Aktuelt:

Ejer af evalusesense ApS  
Chefkonsulent, System- ledelsesudvikling, FORCE Technology  
Lead Auditor for FORCE Certification, ISO 9001:2008  
Lead Auditor for FORCE Certification, ISO 14001:2004